

## TERMINI E CONDIZIONI CASHLESS SYSTEM

### 1. Generalità e Ambito di Applicazione

Le presenti Condizioni Generali (di seguito, le “**Condizioni Generali**”) regolano la partecipazione del Cliente (di seguito, il “**Cliente**”) al Sistema promozionale Cashless (di seguito il “**Cashless System**”) offerto dalla società Allstar S.r.l., con sede legale in Bolzano, Via J. Kravogl, n. 2, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano: 08166690019, numero REA: BZ-186583, P.I. di Gruppo n. 15851041002 (di seguito, il “**Fornitore**”).

Il Cashless System è destinato al Cliente che utilizza gli apparecchi di cui all’art. 110, comma 7, del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza di cui al R.D. 18 giugno 1931 n. 773 (T.U.L.P.S.) (di seguito, gli “**Apparecchi**”), e che sceglie di acquistare e/o ricaricare tramite chiosco self-service Semnox o alla cassa del punto di gioco, una specifica carta (di seguito, la “**Card**”) sulla quale poter accumulare i punti e/o i ticket utili al ritiro di premi esposti nelle vetrine dedicate, oltre che per poter fruire di specifici sconti o vantaggi nel gioco.

Le presenti Condizioni Generali stabiliscono i termini e le modalità di amministrazione del Cashless System, di emissione e gestione delle Card, di erogazione delle promozioni, nonché di registrazione e monitoraggio delle transazioni effettuate dal Cliente.

### 2. Registrazione al Cashless System

Per aderire al Cashless System, il Cliente deve acquistare la Card presso il chiosco self-service Semnox ovvero presso la cassa del punto di gioco, mediante il pagamento del prezzo stabilito ed esposto dal Fornitore.

Al momento dell’acquisto, se verrà scelta dal Cliente l’opzione card “nominativa”, lo stesso sarà tenuto a compilare il modulo di registrazione disponibile presso il chiosco self-service ovvero presso le casse dei punti di gioco, finalizzato alla raccolta delle sue informazioni personali. In alternativa alla compilazione del predetto modulo, il Cliente potrà preferire e scegliere espressamente l’opzione “card anonima”.

Solo nell’ipotesi di Card “nominativa”, a seguito del pagamento del corrispettivo per il suo rilascio, il Fornitore creerà una Card connessa ad un Cashless System immediatamente riferibile al singolo Cliente.

Detta Card, dopo l’attivazione, potrà essere liberamente ricaricata dal Cliente con un credito spendibile presso gli apparecchi di cui all’art. 110, comma 7 del T.U.L.P.S., fermo che il Fornitore terrà traccia di tutte le transazioni riferibili al Cliente.

### 3. Utilizzo della Card

La Card acquistata dal Cliente potrà essere “anonima” o, se espressamente richiesto, a seguito della compilazione di un apposito modulo di registrazione, “nominativa”. La Card acquistata come “anonima” potrà essere convertita in “nominativa” in qualsiasi momento, a seguito di espressa richiesta del Cliente, previa debita compilazione del modulo di raccolta delle informazioni personali, fruibile presso ogni chiosco self-service o qualsiasi cassa dei punti di gioco.

La Card, sia al momento dell’acquisto, sia successivamente, liberamente e in qualsiasi momento, potrà essere caricata dal Cliente con un credito di gioco spendibile in tutti gli Apparecchi compatibili con il Cashless System, di cui all’art. 110, comma 7 del T.U.L.P.S..

I crediti caricati sulla Card non hanno limiti di durata, permangono a favore del Cliente titolare della stessa anche in ipotesi di non utilizzo, fatti salvi i poteri di modifica e di interruzione da parte del Fornitore, di cui all’art. 5 che segue.

Il Fornitore non è responsabile per le ipotesi di smarrimento, furto o danneggiamento della Card.

Il Cliente è responsabile della sicurezza della Card e dei saldi ivi contenuti, così come di tutte le transazioni o i riscatti effettuati con essa. È pertanto raccomandato al Cliente di non condividere le credenziali della propria Card con nessuno.

In caso di smarrimento della Card o di sospetto di accesso non autorizzato, è raccomandato al Cliente di contattare immediatamente il Servizio Clienti offerto dal Fornitore all’indirizzo mail [info@admiral.it](mailto:info@admiral.it) e Tel.0471/098911.

### 4. Oggetto e specifiche tecniche delle offerte riconducibili all’adesione al Cashless System

Le offerte erogate dal Fornitore a favore del Cliente che sceglie di aderire al Cashless System sono strettamente personali e non possono essere trasferite o cedute a terzi per nessun motivo.

Il Cliente che, acquistando una Card, aderisce al Cashless System, potrà accedere a specifici vantaggi nell’utilizzo di tutti gli Apparecchi compatibili, di cui all’art. 110, comma 7 del T.U.L.P.S..

Il Fornitore, a sua libera discrezione, potrà offrire ai Clienti qualsivoglia forma di promozione, di vario tipo e/o genere, di volta in volta regolamentata nelle specifiche condizioni di godimento (di seguito, le “**Promozioni**”), comunque debitamente rese note al Cliente al momento dell’adesione al Cashless System, ovvero in momenti successivi, mediante i diversi canali di comunicazione a disposizione del Fornitore.

In particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente potrà accedere alle seguenti tipologie di Promozioni:

- erogazione da parte del Fornitore di un “*Bonus Crediti*” caricato sulla Card e liberamente spendibile dal Cliente, a seguito di una ricarica effettuata dal Cliente per un importo “X”, ovvero in modo proporzionale al credito di volta in volta caricato sulla stessa (in tal senso, stante il raggiungimento della soglia “X”, maggiore sarà la ricarica, maggiore sarà il numero di “*Bonus Crediti*” riconosciuto dal Fornitore al Cliente);

- variazione da parte del Fornitore del numero di crediti richiesti al Cliente per attivare una determinata partita di gioco attraverso l'utilizzo di tutti gli Apparecchi compatibili, di cui all'art. 110, comma 7 del T.U.L.P.S., quindi rendere più o meno economica una giocata nei confronti del Cliente titolare di una Card avendo riguardo a determinati giorni della settimana, a specifiche fasce orario o al tipo di Apparecchio utilizzato.

I Clienti che utilizzano Apparecchi compatibili con il Cashless System in grado di erogare ticket (sia in formato cartaceo che virtuale), hanno la possibilità di caricare questi ticket sulla propria Card. Una volta raggiunto l'ammontare necessario, i ticket accumulati consentiranno al Cliente di accedere alla selezione di premi esposti nelle vetrine dedicate e di ritirarli.

A discrezione del Fornitore, il Cliente titolare di una Card che, oltre a tutto il resto, in sede di adesione al Cashless System, ha altresì manifestato il consenso ad essere contattato personalmente per ricevere informazioni promozionali, potrebbe ricevere comunicazioni periodiche circa i vantaggi di volta in volta offerti.

#### **5. Modifiche e interruzioni**

Il Fornitore si riserva il diritto di interrompere l'emissione delle Card, di modificare i termini del Cashless System, di ritirare o di annullare le Card, con ragionevole preavviso, tramite comunicazione via mail o attraverso il sito web del Fornitore.

#### **6. Conservazione dei dati personali e utilizzo delle Sue informazioni**

I dati personali del Cliente saranno conservati per tutto il periodo in cui lo stesso rimarrà iscritto al Cashless System. È possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo mail [info@admiral.it](mailto:info@admiral.it) e Tel.0471/098911.

Per maggiori dettagli su come utilizziamo i Suoi dati personali, La invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla Privacy all'indirizzo mail [info@admiral.it](mailto:info@admiral.it) e Tel.0471/098911.

#### **7. Gestione del Cashless System**

Il Cashless System è gestito e promosso dal Fornitore.

Per accumulare i benefici di cui al Cashless System e utilizzarli attraverso la Card, il Cliente è tenuto a presentarla a qualsiasi giocata, ovvero ogni qualvolta venga espressamente richiesta dal Fornitore.

#### **8. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla Legge Italiana e, per quanto non espressamente ivi previsto, troveranno applicazione le norme del Codice Civile.

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il “**Regolamento**” ovvero “**GDPR**”), La informiamo qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui **Allstar S.r.l.**, con sede legale in Bolzano, Via Kravogl n. 2 (di seguito anche la “**Società**”), in qualità di titolare del trattamento tratterà i Suoi dati personali.

Prima di conferirci i Suoi dati personali, La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa.

\*\*\*

#### **1. Quali dati personali sono raccolti e trattati?**

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti direttamente da lei al momento della registrazione alla procedura di rilascio della CARD tramite l'utilizzo dell'apposito totem self-service ed hanno principalmente a oggetto i Suoi dati anagrafici e identificativi (i.e. nome, cognome, data di nascita) e i suoi dati di contatto (i.e. numero di telefono/cellulare, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza).

(di seguito, tutti, “**Dati Personali**”).

#### **2. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali?**

Tratteremo i Suoi Dati Personali per le seguenti finalità:

**a.** dare esecuzione ad un contratto di cui è parte ed a misure precontrattuali adottate a Sua richiesta (art. 6, co.1, lett. b) del Regolamento): tratteremo i Suoi Dati Personali per la gestione della procedura di registrazione e di rilascio della CARD, nonché per attribuirle i vantaggi connessi all'utilizzo della stessa (e.g. scontistiche, promozioni, offerte, ritiro di premi).

**b.** perseguire un nostro legittimo interesse (art. 6, co. 1, lett. f) del Regolamento) a: trasmetterle informazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi simili rispetto a quelli già contrattualizzati con la Società (c.d. *Soft Spam*);

**c.** con il Suo consenso (art. 6, co. 1, lett. a) del Regolamento):

i. trasmetteremo - anche tramite SMS e Newsletter - materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale, o di vendita diretta, in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare o da suoi partner commerciali; (finalità di "Marketing");

ii. effettueremo un'attività di profilazione che porterà all'invio di comunicazioni studiate in base alle Tue abitudini e propensioni di consumo (finalità di "Profilazione");

iii. comunicheremo alle società del Gruppo Novomatic e/o a partner commerciali appartenenti alla propria rete, per l'invio di comunicazioni di marketing e per altre iniziative commerciali.

Si precisa che il Titolare del trattamento, ove intenda trattare dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento è tenuto a fornire all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni altra informazione pertinente.

## **2. Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo?**

Il conferimento dei dati per le finalità previste al precedente punto 2, lett. a) e b), che precede, è obbligatorio. Pertanto, l'eventuale rifiuto del conferimento dei Dati Personali comporterà l'oggettiva impossibilità per la Società di perfezionare e dare esecuzione alla tua richiesta di registrazione e di rilascio della carta.

Diversamente il conferimento dei dati personali per le finalità indicate al punto 2 c), che precede è facoltativo. Pertanto, potrai decidere di non fornire il consenso espresso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento. In caso di mancato e specifico consenso al trattamento, non sarà possibile per la nostra Società svolgere le sopra menzionate attività.

## **3. Come saranno trattati i miei dati personali e per quanto tempo saranno conservati?**

I Suoi Dati Personali saranno trattati nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Regolamento e con strumenti automatizzati e non automatizzati. Specifiche misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati agli stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna della Società sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte, ovvero da personale appositamente autorizzato come indicato al punto 5 che segue.

I Suoi Dati Personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento degli scopi per cui sono stati raccolti e, in ogni caso verranno conservati come segue:

a. per le finalità di cui all'art. 2 lett. a) i Suoi Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto in essere, nonché per il tempo prescritto da norme civilistiche, fiscali e regolamentari, pertanto, per 10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale, oppure anche oltre, in caso di contenzioso legato al predetto contratto;

b. per le finalità di cui all'art. 2 lett. b) (*soft spam*): saranno conservati per tutta la durata del rapporto in essere salvo Sua opposizione a tale trattamento. Potrà esercitare liberamente il Suo diritto di opposizione in ogni momento contattandoci seguendo le modalità indicate al punto 5 che segue;

c. per le finalità di cui all'art. 2 lett. c. i) e iii) saranno conservati per 24 (ventiquattro) mesi dal loro conferimento, salva in ogni caso Sua revoca del consenso ovvero rinnovo del consenso allo scadere di predetto termine;

d. per le finalità di cui all'art. 2 lett. c. ii) saranno conservati per 12 (dodici) mesi dal loro conferimento, salva in ogni caso Sua revoca del consenso ovvero rinnovo del consenso allo scadere di predetto termine.

La Società adotta ogni cura per evitare un utilizzo dei Dati Personali a tempo indeterminato e procede con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere del Suo consenso al trattamento per finalità sopra indicate.

Trascorsi tali termini i Dati Personali saranno cancellati.

## **4. Quali soggetti potranno venire a conoscenza dei miei dati personali?**

Possono venire a conoscenza dei Suoi Dati Personali i nostri dipendenti e collaboratori quali autorizzati al trattamento. Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei Suoi Dati Personali le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, ci forniscono servizi strumentali allo svolgimento della nostra attività, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; professionisti esterni e consulenti; società del Gruppo Novomatic che forniscono servizi infragruppo.

Si precisa che, i Suoi Dati Personali saranno trattati unicamente all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo e che gli stessi non saranno diffusi e divulgati ad un numero indefinito di soggetti.

## 5. Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia, ed alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento), la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che La riguardano o l'integrazione dei dati incompleti), la cancellazione (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che La riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Regolamento), la limitazione del trattamento (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti).

Lei ha, altresì, il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le ricordiamo che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) - o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui risiede o lavora.

## 6. Il Regolamento mi riconosce anche il diritto di oppormi al trattamento?

Sì, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento.

## 7. Come posso contattarvi ed esercitare i miei diritti?

Le richieste di esercizio dei Suoi diritti, come sopra indicati, dovranno essere presentate utilizzando il modello per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali disponibile all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.

Tale modello, debitamente compilato ed indirizzato al titolare del trattamento, dovrà essere inviato all'indirizzo [privacy@novomatic.it](mailto:privacy@novomatic.it) ovvero a mezzo posta al seguente indirizzo:

**Allstar S.r.l.**

**c/o Novomatic Italia S.p.A.**

Via Galla Placidia n. 2

47922 - Rimini (RN)

c.a: Ufficio Privacy.

## 8. Come posso contattare il vostro Responsabile della Protezione dei Dati?

Il Gruppo Novomatic Italia ha nominato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato inviando la Sua richiesta all'indirizzo [dataprotection@novomatic.it](mailto:dataprotection@novomatic.it) o, ancora, tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [dponovomatic@postaleg.it](mailto:dponovomatic@postaleg.it) oppure inviando la comunicazione a mezzo posta al seguente indirizzo:

**Allstar S.r.l.**

**c/o Novomatic Italia S.p.A.**

Via Galla Placidia n. 2

47922 - Rimini (RN)

c.a: Responsabile della Protezione

\*\*\*

Il sottoscritto .....dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy ed acconsente:

all'invio di comunicazioni per finalità di Marketing, come indicato al punto 2. c) lett. i), che precede;

all'attività di profilazione, come indicato al punto 2, c), lett. ii), che precede;

alla comunicazione dei miei dati personali alle altre società del Gruppo Novomatic, come indicato al punto 2. c) lett. iii), che precede.

Luogo e Data, \_\_\_\_\_

Firma per presa visione \_\_\_\_\_